

Положение о программе лояльности «Программа лояльности ZHIZHA BY»

г. Молодечно

11 сентября 2023 г.

1. Цель Программы

Цель Программы лояльности — это комплекс действий и мероприятий, предоставляющих участникам «Программа лояльности ZHIZHA BY» предусмотренные настоящим Положением привилегии.

2. Основные термины

2.1. «Программа лояльности ZHIZHA BY» (Программа) – программа, разработанная Организатором Программы, включающая в себя систему баллов, скидок и иных привилегий для Участников Программы.

2.2. «Организатор Программы» — ИП Дударев Олег Дмитриевич.

2.2.1. Почтовый и адрес места нахождения: 222310, Республика Беларусь, Минская область, г. Молодечно, ул. Чигуночная, д. 13, кв. 12

2.2.2. Учетный номер налогоплательщика: 692250808

2.3. «Участник Программы» — физическое лицо (физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности) — член программы лояльности постоянного покупателя ZHIZHA BY, которое выразило свое намерение участвовать в Программе в соответствии с настоящими правилами. Становясь участником программы, покупатель выражает безусловное согласие с правилами программы, а также на получение рекламных, маркетинговых и других информационных материалов.

2.4. «Бонусный счет Участника» (Бонусный счет) – совокупность учетных и информационных данных в базе данных Организатора Программы о количестве начисленных/списанных баллов и текущем балансе Участника Программы.

2.5. «Бонусные баллы» (Баллы) – расчетные бонусные единицы, зачисляемые на Бонусный счет Участника Программы в соответствии с настоящей Программой. Баллы не имеют наличного выражения и не предоставляют право на получение их в денежном эквиваленте.

2.6. «Бонусная скидка» — скидка в эквиваленте бонусных баллов, предоставляемая Участнику Программы при покупке товаров. Бонусная скидка предоставляется в пределах остатка начисленных баллов на бонусном счете Участника Программы. Размер бонусной скидки определяется в соответствии с условиями настоящей Программы и может составлять 100% стоимости покупки.

2.7. Программа активируется и используется при покупке товаров в магазинах торговой сети «Жижка Бай» и/или интернет-магазине <http://zhizha.by/>. Программа не является платежным средством и может быть использована только для предоставления скидки в размере накопленных бонусный баллов.

3. Основные положения документа

3.1. Условия Программы разработаны с учетом требований действующего законодательства Республики Беларусь.

3.2. Программа действует неопределенный срок.

3.3. Порядок участия в Программе:

Участником Программы может стать любое дееспособное физическое лицо.

Заключение договора между Организатором и Участником Программы производится путем направления публичной оферты (предложения) Организатором Программы посредством размещения Положения о программе лояльности «Программа лояльности ZHIZHA BY» на сайте <http://zhizha.by/> и /или в средствах массовой информации и принятия оферты предложения (акцепта) Участником Программы.

Договор считается заключенным с момента покупки и получения членства. Активация (использование) баллов означает, что Участник Программы ознакомлен и принимает условия настоящей Программы, а также подтверждает право Организатора изменять настоящую Программу в ходе ее реализации в одностороннем порядке без предварительного письменного уведомления Участников Программы.

3.4. Участие в Программе даёт право:

получать и накапливать бонусные баллы за покупки в соответствии со статусом Участника Программы;

использовать накопленные баллы в качестве скидки при оплате последующих покупок;

участвовать в специальных промо-акциях Программы;

пользоваться иными привилегиями в соответствии с настоящей Программой.

3.4. Участие в Программе даёт право:

получать и накапливать бонусные баллы за покупки в соответствии со статусом Участника Программы;

использовать накопленные баллы в качестве скидки при оплате последующих покупок;

участвовать в специальных промо-акциях Программы;

пользоваться иными привилегиями в соответствии с настоящей Программой.

4. Регистрация участников Программы

Настоящий раздел регламентирует общую процедуру получения членства Бонусной программы ZHIZHA BY.

4.1 Для того, чтобы стать участником Программы, Покупатель должен совершить покупку на любую сумму в сети магазинов ИП Дударев О.Д. либо в интернет-магазине <http://zhizha.by/>.

4.2 В рамках проведения промо-акций, в том числе для покупателей компаний-партнеров, условия регистрации в программе лояльности могут быть изменены и будут определяться условиями конкретной промо-акции.

5. Начисление бонусных баллов

5.1 Баллы начисляются на бонусный счет Участника Программы за покупку товаров в торговой сети Организатора Программы при идентификации в Программе.

5.2 Количество начисляемых баллов от суммы покупки.

5.3 За каждые 10 (десять) BYN в одном чеке Участник получает 1 (один) бонусный балл на бонусный счет.

5.4 Пять бонусных баллов дают право участнику Программы на получение скидки на последующие покупки в размере 1 (одного) BYN.

5.5 Баллы начисляются на бонусный счет участника сразу же после совершения покупки при условии совершения покупки в фирменном магазине розничной сети.

5.6 Баллы начисляются на бонусный счет участника в течении суток с момента получения заказа при условии совершения покупки в интернет-магазине <http://zhizha.by/>.

5.7 Баллы не подлежат обмену на денежные средства.

5.8 Баллы начисляются только при условии, если в данной покупке не было проведения операции по списанию баллов.

5.9 Информацию о состоянии бонусного счета, количестве накопленных/списанных баллов Участник Программы может узнать по телефону у менеджера.

5.10 В рамках проведения Промо-акций Участнику Программы могут начисляться и списываться баллы в ином порядке, чем предусмотрено настоящей Программой. Количество дополнительных баллов, условия их начисления и использования, порядок участия определяется условиями конкретной Промо-акции и может отличаться от условий, указанных в настоящей Программе. Баллы, начисляемые в рамках Промо-акции, имеют одинаковую ценность с баллами, начисленными в соответствии с базовым начислением, если иное прямо не предусмотрено соответствующей Промо-акцией.

5.11 В Промо-акции, проводимой в рамках Программы, могут участвовать все Участники определенные условиями Промо-акции.

5.12 Организатор Программы самостоятельно определяет:

место проведения Промо-акции;

сроки и условия проведения Промо-акции.

5.13 Промо-акции проводятся в рамках существующей Программы и являются неотъемлемой частью настоящей Программы. Условия проведения конкретной Промо-акции размещаются на сайте <http://zhizha.by/>

6. Порядок предоставления бонусных скидок (списание баллов)

6.1 Право на бонусную скидку имеют только Участники Программы при условии идентификации по номеру личного мобильного телефона в момент совершения покупки.

6.2 Бонусная скидка предоставляется при покупке любого товара, входящего в ассортимент торговой сети Организатора Программы.

6.3 Бонусная скидка предоставляется при покупке товара в магазинах торговой сети или в интернет-магазине <http://zhizha.by/>.

6.4 При покупке товара с предоставлением бонусной скидки Участник Программы может только на половину (50%) оплатить покупку бонусными баллами.

6.5 При предоставлении бонусной скидки с бонусного счета Участника Программы списывается сумма баллов, учтенных при расчете скидки.

6.6 В случае возврата товара, вне зависимости от оснований такого возврата, за которые Участнику Программы были начислены баллы, с бонусного счета Участника списывается количество баллов, начисленных за покупку данного товара. Если начисленные баллы за возвращаемый товар уже использованы, у Участника Программы возникает отрицательный остаток на бонусном счете. Начисленные в дальнейшем баллы, в первую очередь, погашают задолженность на бонусном счете Участника.

6.7 При полном или частичном возврате товара, приобретенного с бонусной скидкой, Участнику Программы возвращаются только фактически внесенные денежные средства в той же пропорции, что и при оплате. В этом случае, израсходованные на предоставление бонусной скидки баллы не возвращаются на бонусный счет.

6.8 Начисленные баллы являются срочными. Накопленные баллы сгорают в случае отсутствия начисления или списания баллов за покупку товаров в течение 12 (двенадцати) месяцев.

6.9 Для того, чтобы баллы не сгорели, необходимо в течение 12 (двенадцати) месяцев совершить покупку.

6.10 Организатор Программы вправе в одностороннем порядке без согласия Участника Программы списывать с его бонусного счета баллы в случае, если баллы были ошибочно зачислены на бонусный счет Участника. В таком случае, Организатор Программы списывает с бонусного счета сумму баллов, равную ошибочно зачисленной сумме баллов.

6.11 В случае совершения Участником Программы недобросовестных действий в отношении Организатора Программы или его клиентов, Организатор Программы вправе по своему выбору в одностороннем порядке без согласия Участника Программы списать все имеющиеся на его бонусном счете баллы или аннулировать действие Карты Участника.

7. Иные условия

7.1 ИП Дударев Олег Дмитриевич как Организатор Программы оставляет за собой право в одностороннем порядке прекратить действие настоящей Программы. Баллы, оставшиеся на бонусном счете после даты прекращения действия Программы, аннулируются. С момента прекращения действия Программы Участник утрачивает право на получение бонусной скидки.

7.2 ИП Дударев Олег Дмитриевич вправе вносить любые изменения в настоящее Положение, Программу и Промо-акции без предварительного уведомления Участников Программы. Информация об указанных изменениях размещается на сайте <http://zhizha.by/>

7.3 Участники Программы, Организатор и Партнёры Программы признают обязательным соблюдение претензионного (досудебного) порядка урегулирования споров, вытекающих из участия в Программе и/или возникающих в связи с участием в Программе.

7.4 В случае не достижения согласия, а именно: полного или частичного отказа в удовлетворении претензии, спор подлежит разрешению в суде в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

Утверждаю

М.П.

